

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- a. GEWOON STERK is als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en beschikt over een KvK en/of BTW-nummer. GEWOON STERK wordt verder aangeduid als verkoper.
- b. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
- c. Partijen zijn verkoper en koper samen.
- d. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koop- en samenwerkingsovereenkomst tussen partijen, die wordt geldig met een handtekening op het intakeformulier. Deze dient de koper te ondertekenen en voorafgaand het coaching traject te retourneren aan verkoper.
- e. Het coaching traject, verzorgd door verkoper, wordt aangeduid als product.
- f. Onder persoonlijke informatie wordt verstaan: alle gegevens, die worden verzameld uit het intakeformulier en worden bijgehouden in een gegevenssheet.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper na akkoord van koper.
- b. Bij opeenvolgende overeenkomsten tussen partijen worden deze algemene voorwaarden verondersteld als bekend.
- c. Verkoper is ten allen tijden gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging in de algemene voorwaarden wordt 14 dagen van tevoren aangekondigd.
- d. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

ARTIKEL 3: AANMELDING, OVEREENKOMST, TERMIJN EN BETALING

- a. Inschrijven voor producten van verkoper geschiedt via het intakeformulier. Deze wordt verstrekt na een kennismakingsgesprek, dat geheel kosteloos en vrijblijvend is.
- b. Als het maximum aantal leden is bereikt, ter beoordeling van verkoper, kan een potentiële koper (indien gewenst) op een wachtlijst worden geplaatst.
- c. Wanneer koper jonger is dan 18 jaar oud is, dient toestemming worden gegeven de ouder(s)/verzorger(s) van koper. De ouder(s)/verzorger(s) van koper tekent, net als koper zelf, het intakeformulier.

d. Koper is een maandelijks tarief en eenmalige aanmeld kosten verschuldigd vanaf het moment van inschrijving.

e. Betaalt koper niet binnen het gestelde betaaltermijn (14 dagen na facturatie), is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Koper heeft geen mogelijkheid gebruik te maken van de producten van verkoper, indien en voor zolang niet aan de betalingsplicht is voldaan. Dit geldt tenzij anders schriftelijk afgesproken tussen partijen.

1 f. Wordt de betalingsverplichting alsnog niet voldaan, staat verkoper in zijn recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om de vordering, die op dat moment open staat en evenals overige bedragen die verschuldigd zijn voor de minimale duur van de overeenkomst, ineens direct te (laten) incasseren.

g. Bij een niet tijdige ontvangst door verkoper van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook, wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien verkoper in gebreke blijft, worden er incassokosten in rekening gebracht. Verkoper is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is de koper gehouden de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen die verschuldigd zijn voor de minimale duur van de overeenkomst en inclusief alle buitengerechtelijke incassokosten, ineens te voldoen.

h. Een overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals deze is aangegeven bij de inschrijving via het intakeformulier. Bij opeenvolgende overeenkomsten tussen partijen worden de vorm en duur uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen overeengekomen.

i. Levertijden van producten zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

j. Wegens vakantie, ziekte en blessureleed wordt de productduur niet verlengd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen partijen. Tijdens vakanties, ziekte en blessureleed blijft de overeenkomst van toepassing en kan gebruik worden gemaakt van het product.

k. Indien koper geen gebruik maakt van de overeenkomst, vindt geen teruggave van desbetreffende tarieven plaats.

l. In het geval van acties, kan verkoper aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.

m. Verkoper behoudt het recht om de tarieven aan te passen. Voordat er een tariefwijziging plaats zal vinden wordt dit minimaal één maand van te voren aangekondigd door middel van direct contact vanuit verkoper. Een aanpassing op het tarief gedurende een overeenkomst, geeft koper recht om kosteloos de overeenkomst te ontbinden. Tarief aanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd, ongeacht de hoogte, en geven geen recht op kosteloze ontbinding.

n. Elk jaar stijgen de prijzen in Nederland. De prijsinflatie heeft effect op de kosten. De tarieven worden geïndexeerd volgens het inflatiepercentage gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI) dat is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het jaarlijks in januari verhogen van de kosten als gevolg van de prijsinflatie valt onder inflatiecorrectie. Koper kan hier geen rechten aan ontleen.

ARTIKEL 5: BEËINDIGEN OVEREENKOMST

a. Overeenkomst wordt automatisch maandelijks verlengd, tenzij 30 dagen (opzegtermijn) van te voren wordt aangegeven door koper, dat hij de overeenkomst wenst te ontbinden. Geeft koper 30 dagen van te voren aan de overeenkomst te willen beëindigen, dan zal het product in de resterende looptijd netjes worden afgesloten tussen partijen en stopt de automatische verlenging de volgende maand.

b. Een tussentijdse beëindiging van een lopende overeenkomst door koper binnen het opzegtermijn van 30 dagen is alleen mogelijk op medische gronden met een medische verklaring door een erkende arts als bewijs of bij zwangerschap. Alleen in deze gevallen kan de koper aanspraak doen op een retournering van niet gebruikte producten. Wel vervallen hierbij enige actiekortingen, die van toepassing waren tijdens het aangaan van de overeenkomst.

c. Verkoper behoudt het recht om bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag van koper, ter beoordeling door verkoper, de koper de toegang tot de producten van verkoper te ontfeggen, de overeenkomst per direct te beëindigen en eventuele kosten van de schade aan eigendommen van verkoper en/of haar werknemers te verhalen op koper.

d. Indien een overeenkomst zonder geldige reden wordt beëindigd door koper, zal verkoper geen bedragen retourneren, horend bij de lopende overeenkomst. Mochten er vooruitbetalingen hebben plaatsgevonden, worden deze wel geretourneerd, maar wordt er wel €75,- administratiekosten in rekening gebracht.

2 ARTIKEL 6: ANNULERING VAN AFSPRAKEN

a. Indien verkoper, door welke omstandigheden dan ook, de dienstverlening niet volgens afspraak kan uitvoeren, schuiven de activiteiten op. In overleg met de koper kan een andere datum worden vastgesteld.

b. Verkoper is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van schadevergoeding voor het annuleren van een activiteit.

c. Op algemeen erkende feestdagen vinden activiteiten geen doorgang. Als de partijen op deze dag een afspraak zouden hebben, wordt deze in overleg met partijen verzet.

ARTIKEL 7: OVERMACHT

- a. Onder overmacht wordt in de zin van de wet “een niet-toerekenbare tekortkoming” verstaan. Dit wil zeggen dat er sprake is van omstandigheden buiten de wil van verkoper en dus ieder niet onvoorziene omstandigheid aan de zijde van verkoper, waardoor redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.
- b. Onder overmachtssituaties worden onder meer verstaan: technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van gastheer/vrouw, hulppersonen en werknemers, oproer, werkstaking, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen. Deze opsomming is niet limitatief.
- c. Indien verkoper wegens overmacht de dienstverlening voor een langere tijd niet kan voortzetten, zal er in eerste instantie worden gezocht naar vervangende mogelijkheden. Is dit redelijkerwijs niet mogelijk, heeft verkoper de bevoegdheid om nakomingen van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de belemmering. Is de duur onbekend of van lange aard, is verkoper niet gehouden om de overeenkomst na te komen en zal de overeenkomst worden ontbonden. De kosten van lopende overeenkomsten worden niet geretourneerd.
- d. Verkoper heeft het recht om werkzaamheden op te schorten indien hij/zij door omstandigheden, welke buiten zijn/haar invloedssfeer liggen of waarvan hij/zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was, kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn/haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor het deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

ARTIKEL 8: RISICO-OVERGANG, AANSPRAKELIJKHEID EN GEZONDHEID

- a. Het beoefenen van sport en het aanpassen van de leefstijl, voedingspatronen en mindset van koper kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van de activiteiten, die deel uitmaken van de producten van verkoper, is geheel voor eigen risico van de koper.
- b. De koper verklaart bij het tekenen van het intakeformulier, deze naar waarheid te hebben ingevuld, gezond is en fysiek in staat is om aan de activiteiten van de producten van verkoper zonder schade voor zijn/haar gezondheid te kunnen volhouden. Bij twijfel wordt de koper geacht voor aanvang van het starten van een overeenkomst bij verkoper, zijn/haar arts te raadplegen.
- c. Mocht koper (onverwachts) een verzwakte gezondheid krijgen gedurende de programma's van verkoper, dan zal hij/zij verkoper daar onmiddellijk van op de hoogte stellen.
- d. Content op de website van verkoper of gedeeld via social media kanalen van verkoper en de informatie, die gedurende de overeenkomst wordt gedeeld, zijn geen substituten voor medisch advies. Verkoper is geen medische professional, wat koper zelf verantwoordelijk maakt om goedkeuring voor uitvoering van de adviezen, voortvloeiend uit producten en diensten van verkoper, te overleggen met een desbetreffende medische professional. Met

het ondertekenen van de overeenkomst (intakeformulier) verklaart de koper hiervan op de hoogte te zijn, akkoord te gaan, de risico overgang te accepteren en de aansprakelijkheid te aanvaarden.

e. De koper zal verkoper als gastheer/-vrouw vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

f. Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, diefstal of verlies van eigendommen van koper.

g. Voor elke door verkoper aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting.

Verkoper kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

3 h. Verkoper is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en uitvoeringen van producten.

i. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan of bij verkoper is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens verkoper geleverde producten, diensten of faciliteiten.

j. Verkoper is niet aansprakelijk wanneer koper op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de koper.

k. Verkoper is niet aansprakelijk wanneer de koper op enigerlei wijze schade leidt en deze is te wijten aan het niet of niet volledig of foutief invullen van het intakeformulier.

l. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van, door of namens koper verschaftte onjuiste en/of onvolledige informatie.

m. Iedere aansprakelijkheid aan verkoper beperkt koper tot het vorderen van maximaal het door verkoper in rekening gebrachte bedrag met een maximum van 4 weken.

n. Verkoper is niet aansprakelijk voor het op eigen gelegenheid uitvoeren van trainingsschema's van verkoper door de koper.

o. Verkoper heeft de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en onderhoud van haar website en producten. Echter kan verkoper niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Verkoper aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade, die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de verstrekte informatie, tenzij er aan de zijde van verkoper sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

ARTIKEL 9: GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- a. Verkoper is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bronnen heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Uitzondering hierop is Dropbox.
- b. Bij het ondertekenen van het intakeformulier gaat de koper akkoord met het invoeren van de intake gegevens en het intakeformulier in de Dropbox software en gaat akkoord met de gebruikersvoorwaarden van Dropbox.
- c. Indien verkoper op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en verkoper zich te dien zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de rechter erkende of toegestane recht van verschoning, is verkoper niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan koper en is koper niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- d. De koper is verplicht om verkregen informatie en communicatie welke in verband staan met de dienstverlening en producten van verkoper voor zichzelf te houden en deze niet te delen met derden. Als koper verzaakt, is verkoper gerechtigd om per direct de overeenkomst te beëindigen en blijft de koper de kosten voor de gehele overeenkomst verschuldigd aan verkoper.
- e. Verkoper behoudt te alle tijden de rechten op de door hem gemaakte plannen, adviezen, documenten, schema's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de koper. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van verkoper noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de koper, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de koper worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door verkoper verstrekt zijn.
- f. Het staat verkoper vrij gemaakte foto's en filmopnames tijdens uitvoering van producten te gebruiken voor de website of andersoortige (social)media platformen gelinkt aan verkoper.

4 ARTIKEL 10: COPYRIGHT

- a. De op de website getoonde content en inhoud van de producten van verkoper is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of inhoud daarvan of van producten mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van verkoper.

b. Verkoper hanteert een actief en strikt beleid in de controle van ongevraagde verveelvoudiging of misbruik van materialen en teksten van haar producten en zal bij overtreding altijd juridische stappen nemen.

ARTIKEL 10: KLACHTPLICHT

a. Koper is verplicht klachten over producten direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat de verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.

b. Is een klacht gegrond, dan is de verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

c. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Verkoper zal dan met de koper in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/ vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

ARTIKEL 11: PERSOONSgegevens

a. Verkoper verwerkt de persoonsgegevens van de koper binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals in de 'Privacy Statement' omschreven.

b. Verkoper verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de koper, over het gebruik van de overeenkomst, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van verkoper en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van verkoper.

c. De koper, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Verkoper kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzetkosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. De betreffende koper kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan verkoper.

d. Verkoper deelt persoonsgegevens van koper met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluit verkoper een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Verkoper is niet verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Derden zijn bijvoorbeeld; Dropbox, whatsapp en google (gmail). Koper van gaat ermee akkoord dat zijn gegevens gedeeld kunnen worden met deze derden.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- a. Op deze algemene voorwaarden, alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen partijen, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.
- c. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen koper en verkoper, zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement te Enschede.

5 ARTIKEL 13: AFSLUITENDE BEPALINGEN

- a. Door de inschrijving via het intakeformulier verklaart de koper deze algemene voorwaarden, het privacystatement en de huisregels van verkoper te accepteren en hiernaar te handelen.
- b. Deze algemene voorwaarden en het privacy statement van verkoper zijn terug te vinden via de mail waarin deze zijn gedeeld met koper. Vervolgens kunnen beide documenten te alle tijden worden opgevraagd.
- c. Deze algemene voorwaarden tezamen met de overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen verkoper en koper.
- d. Deze algemene voorwaarden zijn gelding met ingang van 8 december 2021.